Gestione Reclami

L'intermediario fornisce la seguente informativa:

- **a.** l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- **b.** Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, potrà inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, seguendo le indicazioni contenute nel DIP aggiuntivo ricevuto prima della sottoscrizione del contratto; altresì, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto potrà rivolgersi ad IVASS, secondo quanto previsto nei DIP aggiuntivi.
- **c.** Il contraente ha facoltà di:
  - presentare, a partire dal 15.1.2026, ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile

  oppure
  - presentare, a partire dal 15.1.2026, ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215;
  - avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

La procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione, ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 è la seguente: lettera raccomandata o posta elettronica certificata all'Intermediario emittente o analoga modalità indirizzata al competente servizio della Compagnia che ha emesso la polizza, i cui estremi sono riportati nel DIP aggiuntivo ricevuto prima della sottoscrizione.

Compagnie	Email/Pec ufficio reclami	Indirizzo ufficio reclami
ALLIANZ S.P.A.	allianz.spa@pec.allianz.it	Piazza Tre Torri 3 -20145 Milano
CNP Vita Assicura S.P.A.	reclami_cnpvita_assicura@legalmail.it	Via Arbe 49 -20125 Milano
HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA DI ASSICURAZIONI S.A.	reclami@helvetia.it	Via G.B. Cassinis 21 - 20139 Milano
HELVETIA VITA S.P.A.	reclami@helvetia.it	Via G.B. Cassinis 21 - 20139 Milano
ALLIANZ DIRECT S.P.A.	allianzdirect@pec.allianzdirect.it	Piazza Tre Torri 3 - 20145 Milano
REDION ITALY INSURANCE S.P.A.	reclami@pec.redion.it	Via del Mulino 4, 20057 Assago (MI)
AmTrust Assicurazioni s.p.a.	reclami.amtrust.assicurazioni@pec.it	Via Clerici • 14 • 20121 Milano
D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI S.P.A.	servizio.clienti@pec.das.it	Via Enrico Fermi 9/B - Verona
GREAT LAKES INSURANCE SE	reclami@glise.com	Via Caldera 11 – 20153 Milano
ITALIANA ASSICURAZIONI S.P.A.	benvenutinitaliana@italiana.it	Via Traiano 18 - 20149 Milano
LLOYD'S INSURANCE COMPANY S.A.	lloydsbrussels.servizioreclami@pec.lloyds.com	Corso Garibaldi 86 – 20121 Milano
LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE SE	libertyitalia@legalmail.it	Via Fabio Filzi 29 – 20124 Milano
SARA ASSICURAZIONI S.P.A.	gest.reclami@sara.it	Via Po 20 – 00198 Roma

MARKEL INSURANCE S.E.	atencioncliente@markel.com	C/Serrano 76 6 derecha 28006 Madrid
SOGESSUR S.A.	reclami@societegenerale-insurance.it	Via Tiziano, 32 – 20145 Milano
TOKIO MARINE EUROPE S.A	tokiomarineeurope@legalmail.it	Via Torino 2 – 20123 Milano
UNIPOL Assicurazioni S.P.A.	reclami@pec.unipol.it	Via Unione Europea 3/B - 20097 S. Donato Milanese
ZURICH INSURANCE PLC	reclami@zurich.it	Via Benigno Crespi 23 - 20159 Milano

Intermediari	Pec	Indirizzo
All risks s.r.l.	amministrazione@pec.allrisks.it	via Leonida Bissolati 54 – Roma
A.N.C. servizi assicurativi s.r.l.	ancassicurativisrl@legalmail.it	via di Ripoli 213A – Firenze
Link s.r.l.	link-ua@legalmail.it	Corso Trieste, 19 - 00198 Roma
C.S. Insurance Service s.n.c..	info2@pec.serviceassicurazioni.it	via Charta 77, 10 – Scandicci
Verlingue s.p.a.	verlinguespa@pec.it	via Olivetti 36 -38122 Trento
Catani Gagliani s.n.c.	catani.gagliani@legalmail.it	via dei Renai 15 – Firenze
Gradi s.r.l.	gradisrl@pec.it	via Montalese 47 - Montemurlo (PO)
Poggiolini Assicurazioni s.r.l.	39649@pec.agenzie.unipolassicurazioni.it	piazza Grassi 13 – Pontassieve (FI)
Studio Losasso broker s.r.l.	info@pec.studiolosassobroker.com	via della Tecnica 18 – Potenza
Underwriting Insurance Agency s.r.l.	underwritinginsuranceagencysrl@pec.it	corso Sempione 61 – Milano